

Утверждаю

Мэр г.Улан-Удэ

И.Ю. Шутенков

«10» 02 2020 г.

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад №5 «Хрусталик» г.Улан-Удэ на 2020- 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие локальных документов, определяющий перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации	Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму предоставления информации на стендах организации по всем критериям НОК УД	Март 2020г.	И.О.Заведующего (Налетова Наталья Ивановна)	Разработаны проекты информационных стендов Обновление информации на стендах организации	Май 2020г.
Неполное представление информации на стендах организации.	Обновить на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) полной и актуальной информацию	Февраль 2020г.	И.О.Заведующего (Налетова Наталья Ивановна)	Размещена информация на имеющихся стендах после закрытия ДОУ в связи с ремонтными работами	Декабрь 2019г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания высказанные при анкетировании получателей услуг образовательной организации	Разработка плана мероприятий по устранению замечаний	Сентябрь 2020г	Старший воспитатель (Налетова Наталья Ивановна)	Обработка и анализ замечаний	Сентябрь 2020г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования помещений с учетом доступности инвалидов	Продолжить работу по организации условий доступности инвалидов	Октябрь 2020	Заведующий (Тюрюханова Е.В.) Старший воспитатель (Налетова Наталья Ивановна) Учитель-дефектолог (Лобыкина Ирина Ивановна)	Паспорт доступности в разработке, локально-сметная документация в разработке	Январь 2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности	Осуществление анкетирования удовлетворенности условиями оказания услуг происходит ежеквартально	Ежеквартально	Заведующий (Тюрюханова Е.В.) Старший воспитатель (Налетова Наталья Ивановна)	Проведение мастер-классов, квестов, семинаров-практикумов с педагогами и родителями	Ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Провести работу для повышения удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Организовать дополнительные услуги. Пройти лицензирование на дополнительное образование детей и взрослых Контроль выполнения годового плана. С размещением информации на образовательном сайте ДО	Октябрь 2021 Февраль 2020	Старший воспитатель (Налетова Наталья Ивановна) Ответственный за размещение информации на сайте (Еремко Зинаида Сергеевна)	Открытие кружков Обучение педагогов, повышение педагогической компетенции педагогов	Октябрь 2021 Ежемесячно

Министр Т.В. Минюганова